

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Ako správne vyplniť reklamačný formulár?

- Vyplňte prosím správne všetky požadované údaje, urýchlite tak celý proces vybavovania reklamácie.
- Číslo objednávky nájdete v emaile s potvrdením objednávky alebo v pravom hornom rohu faktúry, ktorú ste obdržali spolu s tovarom.
- Popíšte čo možno najpresnejšie popis závady, aby sme mohli čo najrýchlejšie Vašu reklamáciu začať vybavovať. Podľa montážneho návodu identifikujte kód poškodenej alebo chýbajúcej časti.
- K reklamácie prosím pripojte detailné fotografie problému prípadne celkový pohľad na nábytok.
- Ak potrebujete poradiť, kontaktujte nás na tel. čísle 0907 719 561 (Po-Pia: 07:00 - 16:00)

1. Vyplňte reklamačný formulár

Meno:

Priezvisko:

e-mail:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Telefónne číslo:

Druh závady:

Popis závady-napr.: Poškodený roh na doske č. 9 (podľa montážneho návodu):

2. Spolu s formulárom nám zašlite fotografie reklamovaného tovaru

3. Formulár spolu s fotografiami nám zašlite e-mailom na adresu eshop@damon.sk